

# ГЛОССАРИЙ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ПО РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ «ГРУППЫ РИСКА» И СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ СЕМЕЙ

## ГЛОССАРИЙ

**Семья** - группа лиц, связанных родством, совместно проживающих и совместно ведущих хозяйство на основе общего дохода.

**Малоимущие/малообеспеченные семьи** (неполные семьи), имеющие среднедушевой доход семьи ниже полуторакратного размера величины прожиточного минимума в расчете на душу населения, установленного в Санкт-Петербурге за квартал, предшествующий месяцу обращения.

**Неполная семья** – это семья, в которой воспитанием ребенка (детей) занимается одинокая мать или один из родителей (усыновителей), в том числе в связи с расторжением брака либо в случаях, когда другой родитель (усыновитель) умер, объявлен умершим, признан безвестно отсутствующим, лишен родительских прав (ограничен в родительских правах) или у него отменено усыновление, отбывает наказание в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы. В связи с этим различают следующие типы неполных семей: *осиротевшая, внебрачная, разведенная, распавшаяся*.

**Приемная семья** подразумевает опеку или попечительство над ребенком или детьми, которые осуществляются по договору о приемной семье, заключаемому между органом опеки и попечительства и приемными родителями или приемным родителем, на срок, указанный в этом договоре.

**Благополучная семья** (супруги и другие члены семьи высоко оценивают друг друга, высок авторитет мужа, конфликтов практически нет, есть собственные традиции и ритуалы), *устойчивая* (практически имеют те же особенности, что и благополучные семьи), *педагогически слабая* (низкие воспитательные характеристики, предпочтение отдается физическому состоянию и самочувствию ребенка);

**Нестабильная семья** (высокий уровень неудовлетворенности обоими супругами семейной жизнью, включая свою роль и положение в семье, что приводит к непредсказуемости поведения);

**Дезорганизованная семья** (проявляется выраженное отставание семейных отношений от общего уровня развития общества: пьянство, архаичные отношения грубого диктата; внутреннего единства и контактов между членами семьи практически нет);

**Социально-неблагополучная** (низкий культурный уровень членов семьи, употребление алкоголя одним или обоими супругами или родителями);

**Проблемная семья** (отсутствие взаимности у супругов и неумение сотрудничать);

**Конфликтная семья** (наличие психологической несовместимости у супругов или членов семьи);

**Распадающийся семейный союз** (чрезмерно обострившаяся конфликтная ситуация в семье, фактически брак уже распался, но супруги продолжают жить вместе, что считается наибольшим психотравмирующим источником для ребенка из-за длительности стрессовой ситуации и приводит к нарушениям в развитии его личности);

**Распавшаяся семья** — ситуация, когда один из родителей живет отдельно, но в какой-то мере сохраняет контакты с прежней семьей и исполняет еще часть функций.

**К семьям «группы риска»** можно отнести: многодетные и неполные семьи; семьи, имеющие детей с особенностями психофизического развития; аморальные, вновь образованные и разведенные семьи; приемные,

смешанные семьи; семьи, стесненные жилищными условиями; семьи наркоманов и алкоголиков, лиц, отбывавших заключения в местах лишения свободы; семьи, члены которых имеют отклонения в физическом и/или психическом развитии, и ряд других. Фактор риска – психогенный фактор измененных (непривычных) условий существования, характеризующихся наличием угрозы для жизни. К факторам социального риска, отрицательно сказывающимся на функциях семьи, можно отнести следующие: 1) социально-экономические: низкий материальный уровень жизни семьи, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия и др.; 2) медико-социальные: экологически неблагоприятные условия, инвалидность либо хронические заболевания, вредные условия работы, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами и др.; 3) социально-демографические: неполные или многодетные семьи; 4) семьи с несовершеннолетними либо с престарелыми родителями, семьи с повторным браком и сводными детьми и др.; 5) социально-психологические и психолого-педагогические: семьи с деструктивными эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, деформированными ценностными ориентирами и др.; 6) криминальные: алкоголизм, наркомания, аморальный и паразитический образ жизни, проявление жестокости и садизма и др. Основным ориентиром для нас становится **разность характеров риска**. В зависимости от него мы будем говорить о семьях, относящихся к категории «социально уязвимые категории населения», «слабозащищенные группы».

### Типы неблагополучных семей и задачи для педагогов и специалистов

Типы неблагополучных семей	Задачи специалистов
<i>Социально-неблагополучная, дезорганизованная, криминальная семья</i>	1. Терпеливо доказывать родителям пагубное влияние на ребенка того образа жизни, который они ведут. 2. Обратить внимание на испытываемые ребенком переживания, боль, стыд, обиду за отца и мать. Выяснить, кто из родителей пользуется большим авторитетом в семье, кто может стать опорой в изменении условий жизни. 3. Включить ребенка в более широкое общение с окружающими людьми, морально поддержать, установить контроль.
<i>Педагогически неграмотная (слабая) семья</i>	1. Сформировать у родителей потребность в педагогических знаниях через проведение с ними консультаций, включение их в систематическую работу ДОО с родителями. 2. Пробудить интерес к самообразованию. 3. Внушить мысль о том, что все дети нуждаются в образованных родителях!
<i>Семья, в которой приоритет отдается материальному благополучию над духовной жизнью</i>	1. Изменить жизненную ориентацию родителей. 2. Заинтересовать ребенка развитием и саморазвитием, открытиями в познании окружающего мира и себя. 3. При встречах с родителями дома и в ДОО использовать косвенное воздействие, опираясь на здоровые интересы.
<i>Семья, в которой проявляется диктат одних членов семьи над другими</i>	1. Доказать родителям, что с ребенком надо обращаться как с равным, отказаться от действий с позиции силы. 2. Относиться к ребенку как к человеку, который имеет равные права на самостоятельность и уважение. 3. Доказать, что терпение и снисходительность к ребенку – главное средство в воспитании!
<i>Неполная семья</i>	1. Расположить одинокого родителя к себе, заручиться доверием. 2. Заинтересовать судьбой ребенка, пробудить ответственность за его и ее, матери, будущее. 3. Пробудить в матери потребность в душевных контактах с ребенком.

Специалисты, работающие с проблемными семьями, по своему профессиональному назначению обязаны по возможности предотвратить семейную проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений. Для этого специалист должен знать причины, порождающие неблагополучие семьи. Получаемые в результате разнообразных диагностических действий данные о принадлежности семьи к тому или иному проблемному типу облегчают выбор наиболее эффективного направления и средств социально-педагогической работы с семьей (приложение 1). Но значительная роль принадлежит педагогическому мастерству и такту специалиста. Так, организуя работу с семьей, вне зависимости от её типа необходимо учитывать следующее:

- любому родителю неприятно слышать плохое о своих детях, поэтому необходимо научиться не только жаловаться, но и хвалить ребенка, видеть хорошее;
- не стоит ради красного словца или поучительного примера предавать огласке различные негативные стороны семейного воспитания; примеры типичных педагогических ошибок в семье должны быть анонимными;

- не рекомендуется к детям из проблемных семей относиться с позиции силы или страха;
- необходимо создать ребенку ситуацию успеха, видеть радостные перспективы будущей жизни;
- не стоит злоупотреблять доверием детей и его родителей;
- никогда не следует ставить окончательный и безнадежный диагноз, так как методы диагностики не всегда дают бесспорную и окончательно верную информацию.

- план работы специалиста должен быть межведомственным и индивидуальным (см. приложение 2).

Важно учитывать, что родители составляют первую общественную среду ребенка. Личности родителей играют существеннейшую роль в жизни каждого человека. Не случайно, что к родителям, особенно к матери, мы мысленно обращаемся в тяжелую минуту жизни. Любовь каждого ребенка к своим родителям беспредельна, безусловна, безгранична. Родительская любовь - источник и гарантия благополучия человека, поддержания телесного и душевного здоровья. Именно поэтому первой и основной задачей родителей является создание у ребенка уверенности в том, что его любят и о нем заботятся. Никогда, ни при каких условиях у ребенка не должно возникать сомнений в родительской любви. Самая естественная и самая необходимая из всех обязанностей родителей - это относиться к ребенку в любом возрасте с любовью и внимательно.

Таким образом, от специалистов в разных областях и всего общества в целом сегодня требуются осмысление необходимости социальной защиты и поддержки различных категорий проблемных семей с целью предотвращения детской беспризорности, бродяжничества, социального сиротства и для стабилизации общества.

### **Принципы социально-педагогического сопровождения проблемной семьи (на основе работ Л.В. Байбородовой, М.И. Рожкова, В.А. Слостенина, М.И. Мищенко и др.):**

- гуманистической направленности сопровождения;
- вариативности, гибкости и мобильности при организации социально-педагогического сопровождения;
- регулирования взаимодействия семьи, детей и родителей, с окружающими людьми, социумом;
- обеспечения субъектной позиции сопровождающих и сопровождаемых;
- оптимистической стратегии (М.И. Рожков);
- непрерывности, системности и преемственности сопровождения;
- взаимодействия всех субъектов социально-педагогического сопровождения.

***Принцип гуманистической направленности сопровождения проблемной семьи.*** Этот принцип предполагает:

- учет традиций семьи, толерантность, уважительное отношение к каждому члену семьи, его мнению;
- соблюдение конфиденциальности, беспристрастное профессиональное отношение к проблемам семьи, родителям, детям, родственникам, доброжелательность и искреннее стремление оказать помощь семье и ее членам;
- принятие каждого члена семьи таким, каков он есть, недопустимость явного, оскорбительного осуждения, негативных высказываний, проявление отрицательных эмоций в адрес членов проблемной семьи;
- выявление и учет интересов, потребностей семьи, опору на положительные стороны родителей и детей;
- раскрытие индивидуальности каждого члена семьи, предоставление возможности проявить свою индивидуальность и достичь успеха и одобрения окружающих;
- доверие по отношению к детям и родителям;
- подход с оптимистической гипотезой к семье, родителям, ребенку, к решению возникающих проблем;
- заинтересованное отношение к судьбе ребенка, проблемам семьи, защиту интересов ребенка и семьи, искреннюю помощь в решении проблем;
- обеспечение свободы совести, вероисповедания ребенка и родителей;
- содействие формированию гуманных, доброжелательных, уважительных отношений между родителями и детьми;
- заботу о здоровье ребенка, о здоровом образе жизни семьи;
- создание ситуаций проявления взаимного внимания членов семьи друг к другу, заботы о семье, детях, родителях.

***Принцип вариативности, гибкости и мобильности при организации социально-педагогического сопровождения.*** Данный принцип обусловлен тем, что каждая семья, а тем более проблемная, имеет особенности, неповторима как проблема, так и ее причины, поэтому недопустимо и невозможно действовать по шаблону. Жизнедеятельность семьи, жизненный и профессиональный путь каждого ее члена связаны с многообразием влияния субъективных и объективных, внешних и внутренних факторов, различных воздействий и обстоятельств,

действующих своеобразно в каждой конкретной жизненной ситуации. Постоянно меняются как характер, степень влияния этих факторов, так и сами ситуации, что требует от специалиста, педагога, психолога оперативного и гибкого реагирования на изменения как в самой семье, так и окружающей его среде.

Реализация данного принципа предполагает следующее:

- формирование доверительных отношений, естественной среды, благоприятных условий для обнаружения возникающих у семьи проблем, трудностей;
- своевременное выявление проблем и трудностей в семье и оперативное принятие решений по оказанию соответствующей поддержки и помощи;
- гибкое реагирование на изменение психологического, физического состояния членов семьи, на асоциальные поступки взрослых и детей, соответствующее изменение способов взаимодействия с семьей, ребенком, своей профессиональной роли и позиции во взаимодействии с ними;
- изменение степени доверия, предоставление самостоятельности членам семьи в зависимости от сложности и новизны жизненной ситуации;
- соответствующий и обоснованный выбор степени вмешательства в жизнедеятельность семьи, обучение и воспитание детей в зависимости от ресурсов семьи в решении проблемы на разных этапах сопровождения семьи;
- использование медико-психологических и социально-педагогических средств, адекватных условиям жизни семьи, их оперативная корректировка в зависимости от возникающих трудностей в процессе сопровождения родителей и детей, отношений между ними;
- своевременная и оперативная корректировка взаимодействия и действий специалистов, осуществляющих сопровождение семьи, в связи с непредвиденными ситуациями, трудностями, которые возникают у проблемной семьи.

***Принцип регулирования взаимодействия проблемной семьи, детей и родителей с окружающими людьми, социумом.*** Очень часто у семьи возникают проблемы в связи с конфликтными ситуациями при взаимодействии с соседями, коллегами по работе, педагогами, специалистами сферы обслуживания и др. Очевидно, что решить ту или иную проблему семьи невозможно только силами специалистов социально-педагогического сопровождения семьи, как бы они к этому ни стремились. Необходимы поддержка и содействие окружающих людей, представителей учреждений дополнительного образования, общественных организаций, авторитетных для них соседей, знакомых и жителей ближайшего окружения. В связи с этим требуется следующее:

- изучение социального окружения семьи, особенностей трудового коллектива родителей, образовательных организаций, где обучаются и воспитываются дети;
- выявление неформальных групп, в которые входят родители и дети, определение их влияния на членов семьи;
- изучение взаимодействия родителей с коллегами по работе, семьи с родственниками, отношений родителей и детей с педагогами, старшими и сверстниками;
- выявление наиболее положительно влияющих на семью - родителей и детей - людей, определение возможностей их приобщения к решению проблем семьи;
- определение людей, неформальных групп, которые могут оказать негативное влияние на семью и ее членов, побуждать к асоциальным, вредным для родителей и детей поступкам;
- разработка специальной программы действий субъектами сопровождения по привлечению положительно влияющих людей, коллективов, объединений к решению проблем семьи, определение их роли и позиции как субъектов сопровождения этой семьи;
- определение мер воздействия на тех лиц, которые могут препятствовать решению проблем семьи, ее успешному жизнеустройству;
- проведение целенаправленной работы с ближайшим окружением семьи и влияющими на нее людьми, группами и организациями с целью регулирования взаимоотношений членов семьи с окружающим социумом по созданию благоприятных условий для решения проблем семьи;
- приобщение родителей и детей к деятельности объединений и организаций, в которых члены семьи могут быть успешными, добиваться положительных результатов, реализовать себя, таким образом конструктивно решая свои проблемы в созидательной деятельности;
- постоянное отслеживание результатов влияния представителей социального окружения семьи, различных контактов членов семьи на поведение родителей и детей, их взаимоотношений, на создание благоприятных условий для решения проблем семьи.

**Принцип обеспечения субъектной позиции участников сопровождения.** Субъектность сопровождающих объективно в связи с профессиональной деятельностью должна быть высокой. Члены семьи могут иметь разные уровни субъектности в зависимости от проблем семьи, их осознания родителями и детьми, возраста и состава членов семьи, условий сопровождения и социальной среды.

Субъектная позиция сопровождающих и сопровождаемых на высшем уровне развития характеризуется следующими признаками:

- осознанием и принятием проблемы, стремлением ее решить;
- адекватностью самооценки своих возможностей в решении проблемы, способностью действовать целенаправленно;
- самостоятельностью, ответственностью за реализацию целей и принятие решений;
- активностью, заинтересованностью субъектов сопровождения в достижении положительного результата, инициативностью;
- потребностью в самоопределении и самореализации;
- способностью и потребностью анализировать свою деятельность, достижения, рефлексивно относиться к деятельности и ее результатам;
- способностью обоснованно и самостоятельно делать выбор, принимать решения на всех этапах деятельности.

Этот принцип требует:

- добиваться осознания важности и значимости участия семьи, родителей и ребенка в решении своих проблем;
- помогать членам семьи овладевать способами самодиагностики своих проблем;
- обучать объективной самооценке собственных действий и результатов деятельности по решению проблем;
- создания специальных ситуаций, в которых родители, ребенок могут проявить свою позицию, выразить свое личное отношение и мнение по обсуждаемой проблеме;
- привлекать членов семьи к разработке программы, плана действий по решению проблем семьи;
- включать родителей, ребенка в процесс целеполагания и планирования деятельности на всех этапах решения проблемы;
- создавать ситуации для обоснованного выбора членами семьи способов решения проблемы в зависимости от возраста детей, опыта и особенностей семейного воспитания; обучать ребенка способам самоорганизации, самоуправления, самоконтроля;
- организовывать анализ решения проблемы с участием членов семьи.

**Принцип оптимистической стратегии** (М.И. Рожков) предполагает, что субъекты сопровождения семьи рассматривают проблему и перспективы ее решения с учетом тех позитивных изменений, которые должны произойти в семье в результате решения проблемы. Данный принцип требует:

- объективного оценивания способностей родителей и ребенка в решении проблемы;
- выявления и развития мотивов, ориентирующих родителей и детей на успешность решения проблемы, формирование убежденности в целесообразности ее решения относительно возможностей семьи, доступности достижения личных целей и жизненных планов членов семьи при успешном решении проблемы;
- выявления индивидуальных склонностей и способностей членов семьи, позволяющих проявить свои сильные стороны в решении проблемы;
- создания ситуаций успеха, особенно в тот момент, когда члены семьи могут потерять уверенность в своих силах;
- выбора видов и способов действий взрослых и детей, где они смогут проявить свои лучшие качества, занять активную позицию, взяв на себя ответственность, выступить в роли инициатора или организатора деятельности;
- использования возможностей учебного процесса, внеурочной деятельности, дополнительного образования, общественных организаций для приобщения семьи к социально значимой деятельности с учетом их интересов и потребностей, в которой члены семьи приобретут уверенность в своих силах и надежду на привлекательные перспективы своей жизни;
- создания ситуаций для подкрепления или обнаружения достижений членов семьи, осознания своего продвижения в решении жизненных и семейных проблем;
- выражения радости, одобрения в случае успехов родителей и детей, оказание им оперативной помощи в преодолении трудностей и препятствий на пути решения проблем.

**Принцип непрерывности, системности и преемственности сопровождения.** Данный принцип означает, что социально-педагогическое сопровождение понимается как система, состоящая из взаимосвязанных компонентов: целевого, содержательного, процессуального, аналитико-результативного. В каждой конкретной ситуации действия специалистов выстраиваются с учетом взаимосвязи всех этих компонентов. Психолого-педагогическое сопровождение проблемной семьи должно осуществляться систематически, обеспечивая своевременность оказания помощи и поддержки членам семьи в трудной ситуации.

Это принцип требует:

- целенаправленности в организации социально-педагогической поддержки семьи и ее членов;
- выстраивания системы целей и задач оказания помощи семье в решении проблем, воспитания и образования детей с учетом возраста, состава и опыта семьи, индивидуальных особенностей взрослых и детей, особенностей трудовой занятости родителей, результатов воспитания и образовательной деятельности детей на каждом этапе сопровождения семьи;
- постановки тех задач и в той последовательности, которые способствуют успешному продвижению семьи и ее членов в решении проблем;
- поэтапного развития самостоятельности и ответственности членов семьи в решении своих проблем, освоения способов самоорганизации своей деятельности, изменения их роли и позиции в решении собственных проблем и организации жизнедеятельности семьи;
- обеспечения взаимосвязи образовательных и воспитательных задач, а также педагогических средств и влияний на ребенка во всех видах деятельности, в системе общего и дополнительного образования;
- оптимального использования ресурсов образовательных организаций, учреждений дополнительного образования для поддержки семьи, решения проблем родителей и детей, развития отношений между членами семьи;
- постоянного развития средств социально-педагогического сопровождения семьи с учетом достижений и перспектив развития членов семьи, имеющегося опыта решения проблем.

**Принцип взаимодействия субъектов социально-педагогического сопровождения проблемной семьи.** Эффективность поддержки и помощи семье зависит от взаимодействия специалистов, имеющих различное профессиональное видение социального и экономического состояния и проблем семьи, образовательной деятельности и индивидуального развития детей. Такое взаимодействие предполагает как четкое разграничение функций и обязанностей между субъектами социально-педагогического сопровождения, так и организацию их совместной деятельности.

Этот принцип требует:

- совместной разработки субъектами сопровождения программы диагностики семьи, воспитания, образования и уровня развития детей;
- согласованности в определении критериев оценки состояния семьи, ее проблем, а также отборе методов диагностики семейного благополучия, особенностей воспитания детей, их образовательных и жизненных достижений;
- использования каждым специалистом соответствующих методик анализа результатов диагностики, которые являются частью целостного изучения состояния и проблем семьи;
- обобщения, систематизации, обсуждения и учета результатов изучения семьи, полученных всеми специалистами;
- согласованности взглядов, определяющих подходы к взаимодействию с семьей, процессу обучения, воспитания и развития детей, непротиворечивости действий по оказанию помощи и поддержки родителям и детям;
- формирования непротиворечивых установок на взаимодействие с семьей, родителями и детьми;
- совместной разработки специалистами рекомендаций по взаимодействию с родителями и детьми;
- кооперации и интеграции действий специалистов разных организаций и ведомств при проектировании программ, планов социально-педагогического сопровождения проблемной семьи;
- совместной согласованной деятельности специалистов на всех этапах сопровождения родителей и детей;
- согласованности при отборе медико-психолого-педагогических средств поддержки родителей и детей, определении способов и методов оценивания результатов сопровождения семьи, степени оказания доверия членам семьи в той или иной проблемной ситуации;
- разработки комплексных программ медико-психолого-педагогического сопровождения семьи в случае решения сложных проблем, требующих участия разных специалистов нескольких ведомств.

Реализация этого принципа возможна, если осуществляется интеграция и дифференциация целей, задач и действий субъектов сопровождения проблемной семьи, что означает следующее:

- обеспечение взаимной информированности субъектов сопровождения об особенностях семьи, детей, их достижениях и трудностях, выявления общих проблем для решения;
- определения, с одной стороны, общих задач взаимодействия с семьей, которые объединят усилия всех субъектов, а с другой стороны, конкретизации задач для каждой из взаимодействующих сторон;
- с одной стороны, объединения усилий в достижении общих целей, в решении главных проблем ребенка, а с другой - распределения ролей, функций, ответственности, обязанностей между субъектами сопровождения;
- с одной стороны, совместного принятия решений, обеспечивающих согласованность действий при выполнении общих решений, затрагивающих интересы взаимодействующих сторон, с другой - соблюдения обязательств, договоренностей, соглашений каждым субъектом сопровождения.

Все обозначенные выше принципы взаимосвязаны, дополняют друг друга. Педагогам, психологам, специалистам разных организаций, осуществляющих сопровождение проблемных семей, важно учитывать и реализовывать эти принципы, взаимодействуя с членами семьи, родителями и детьми. Важным условием реализации принципов является управление процессом взаимодействия субъектов сопровождения, координация их деятельности на всех этапах сопровождения. Руководителем этого процесса является представитель той организации, которая несет ответственность за решение проблемы семьи или ее членов в соответствии со своими профессиональными обязанностями.

#### **4 этапа социально-педагогического сопровождения, предложенные М.И.Рожковым.**

Отметим, что содержание этапов определяется характером самой проблемы, ее сложностью и причинами возникновения.

Первый – **этап проблематизации**, задачами которого являются обнаружение проблемы, выявление ее сути, изучение причины возникновения, конкретная формулировка проблемы, которую надо решить.

Выявление причин проблемы можно назвать одной из важных и наиболее сложных задач, когда необходимо использовать методы психолого-педагогической и социально-педагогической диагностики, в том числе и самодиагностики, чтобы выяснить, что повлияло на возникновение проблемы, какие факторы повлияли, почему так произошло. На эти и другие вопросы нужно получить ответы, для того чтобы поставить верный диагноз. Чаще всего в процессе диагностики выявляется целый комплекс причин, повлекших возникновение проблемы. Поэтому сопровождающим необходимо помочь семье осознать свою проблему, установить ее причину (причины), вследствие которой возникла данная проблема, понять, что послужило главным поводом возникновения проблемы.

Наиболее эффективным способом установления причин является привлечение к этому процессу участников проблемной ситуации. Это могут быть близкие люди, друзья, соседи, педагоги. Родителям и (или) ребенку важно помочь самим установить, понять причины и принять участие в определении диагноза проблемы. Важно, чтобы осознание проблемы родителями и (или) ребенком привело к четкой постановке задачи, доступной и понятной для членов семьи. Для этого необходимо следующее:

- учитывать все причины возникновения проблемы (если обратить внимание на описание ситуации и не принимать во внимание причины, то задачи были бы сформированы иначе);
- исходить из интересов и опыта семьи;
- предусмотреть психологическое благополучие семьи и детей;
- обращаться к данным науки, передовому педагогическому опыту, советоваться с экспертами, коллегами с тем, чтобы не допустить возникновения ошибок;
- поставленная задача должна способствовать выходу из проблемной ситуации, а не порождать конфликтов, при этом у родителей, детей должна быть сформирована положительная установка на решение возникшей проблемы;
- решение задачи должно повлечь за собой положительные изменения в семье, родителях и детях.

На втором (**поисково-вариативном**) этапе осуществляется поиск вариантов решения проблемы, определяется степень участия взрослых и ребенка в этом процессе, а также средства сопровождения.

Поиск вариантов связан с рассмотрением возможных и допустимых способов решения проблемы. При этом большое значение имеет учет характера проблемы, ее уровня, имеющихся условий. Желательно выявить все возможные действия, которые могли бы устранить причины проблемы и тем самым дать возможность достижения поставленной задачи. На практике субъекты сопровождения редко располагают достаточными возможностями,

чтобы сформулировать и оценить каждую возможную альтернативу. Кроме того, рассмотрение большого числа альтернатив трудоемко и нарушает логику размышлений над проблемой. Поэтому важно ограничить число вариантов выбора решения для серьезного рассмотрения несколькими альтернативами, которые представляются наиболее желательными, реалистичными и доступными. Для поиска вариантов решения проблемы семьи или конкретного ее члена целесообразно привлечение тех лиц, которые могут помочь в ее решении. Для разрешения проблем, затрагивающих социальную, физическую или духовно-нравственную безопасность семьи или конкретного ребенка, необходим их углубленный анализ, чтобы разработать несколько действительно различающихся альтернатив, включая возможность бездействия. Когда сопровождающие не в состоянии оценить, что произойдет, если ничего не предпринимать, существует опасность принятия экстренных мер тогда, когда они просто вредны.

Особое значение имеет сопровождение семьи **в ситуациях выбора**, когда необходимо осознанно принять решение. Для этого важно осознать цель выбора, иметь определенный объем информации о ситуации, в которой находится семья. В результате анализа ситуации с помощью специалистов члены семьи осуществляют выбор.

Каждая сложная жизненная ситуация порождает множественность вариантов решения. Социально-педагогическое сопровождение может трактоваться как помощь семье в совершении этого выбора, формировании ориентационного поля, ответственность за действия в котором несет сам ребенок. Однако при осуществлении права свободного выбора специалистам сопровождения необходимо научить членов семьи выбирать правильные варианты и обосновывать их, помочь им разобраться в сути проблемной ситуации и сделать первые шаги.

Таким образом, оценка вариантов решений - важная составляющая этого этапа. При оценке решений педагог предлагает самим членам семьи оценить достоинства и недостатки каждого из вариантов и возможные последствия. Практически любой вариант сопряжен с отрицательными аспектами, поэтому почти все решения семейных проблем содержат компромисс. Для сопоставления решений применяют выработанные критерии, главным из которых является гуманность по отношению к семье, ребенку и неущемление интересов других людей. Если какая-либо альтернатива не может удовлетворить одному или нескольким установленным критериям, её дальше нельзя рассматривать как возможную альтернативу.

Безусловно, на эффективность поиска вариантов решения проблемы будут оказывать влияние различные субъекты и условия, а также степень их участия в поиске альтернатив. В этом случае один из специалистов занимает позицию координатора, консультанта, организатора групповой и коллективной работы всех субъектов сопровождения проблемной семьи. Педагогу важно обеспечить принятие семьей и (или) ребенком рационального решения, требующего глубоко анализа и обоснованности имеющихся альтернатив.

Если проблема была правильно определена, установлены причины ее появления, а варианты решений тщательно взвешены и оценены, то принять окончательное решение сравнительно просто. Родители и (или) дети выбирают альтернативу с наиболее благоприятными общими последствиями.

Особенностью социально-педагогической деятельности является ее преимущественно изменчивый характер в силу влияния на семью различных факторов окружающей среды. Вследствие этого при решении достаточно сложных задач педагогу или специалисту часто трудно выработать однозначные рекомендации о предпочтении одного варианта всем другим. Учитывая схожий характер имеющихся альтернатив, возможна интеграция некоторых вариантов решений либо выделение группы предпочтительных способов решений, полученных на основе анализа ситуации и разных мнений специалистов. Конечным результатом работы на этом этапе является создание проекта действий по реализации принятого решения. Подчеркнем, что эффективность принятия решения повышается, если оно достигается компромиссным путем, путем согласования интересов всех сторон.

На третьем (**практически-действенном**) этапе совершаются совместно с семьей, ребенком реальные или виртуальные (в случае имитации ситуации) действия, которые приводят членов семьи к решению проблемы.

Особенностью реализации поставленной задачи является ее преимущественно вероятностный характер. Невозможно с точностью гарантировать последовательность развития тех или иных событий, реакцию человека на изменившуюся ситуацию. На основе прогноза мы можем лишь предполагать возможные последствия реализации решения. Часто правильность выбранного решения становится очевидной после начала его осуществления. В реализации решения возможна оперативная корректировка, в зависимости от условий и возможностей субъектов сопровождения семьи. Эффективность реализации поставленной задачи повышается, если при включении всех субъектов сопровождения семьи осуществляется согласованность действий и оперативная, мобильная корректировка запланированного в изменившихся ситуациях.

На четвертом (**аналитическом**) этапе субъекты сопровождения семьи анализируют происходящее,

прогнозируют возможность появления новых трудностей и путей их преодоления. Данный этап предусматривает контроль и оценку результатов решения проблемы. Для согласования фактических результатов с ожидаемыми необходимо обеспечить систему их отслеживания и контроля. Оперативный контроль осуществляется, начиная с момента реализации принятого решения.

В условиях решения проблемы речь идет о *самоконтроле деятельности сопровождающих семью*. Предлагаются следующие вопросы для отслеживания правильности решения проблемы:

1. Анализ *хода* решения:

- Что помогло решить проблему? На основе каких положений решена проблема?
- Почему возникли трудности?
- Что помогло их преодолеть?

2. Анализ *причин* появления решенной проблемы:

- Почему появилась эта проблема, что (или кто) явилось причиной?
- Кто и что не предусмотрел, в чем ошибся? Какие правила нарушены?
- Чему научила эта проблема?
- Что осталось нерешенным? Кто остался недовольным?
- Каковы дальнейшие последствия принятого решения?

3. *Возможность* появления (повторения) подобной проблемы:

- На какой срок удалось решить проблему?
- При каких условиях может вновь возникнуть данная проблема?
- Что надо сделать, чтобы подобных ситуаций не возникало?

Проблемы семьи чаще всего связаны с **проблемами ребенка**. И наоборот, проблема ребенка – это проблема семьи. В связи с этим педагог, социальный педагог или любой другой специалист не может и не должен брать на себя решение проблемы ребенка. Задача педагога, специалиста – искать пути решения проблемы вместе с родителями и возможно ребенком, приобщив к этому тех, кто причастен к возникновению и решению проблемы. В интересах всех субъектов образования важно объединить усилия взрослых и самого ребенка для решения проблемы.

Заметим, что очень часто педагоги или специалисты разных ведомств пытаются решать возникшую у ребенка проблему сами, что приводит к разным негативным последствиям, например:

- специалист может ошибаться, не зная всех обстоятельств и причин возникновения проблемы, и принять неправильное решение, ведущее к возникновению непредвиденных конфликтов с ребенком и родителями;
- специалист берет всю ответственность за решение проблемы на себя и теряет союзников в лице родителей, которые могли бы содействовать в более успешном и быстром решении проблемы ребенка.

Прежде чем выходить на контакт с родителями для обсуждения проблемы ребенка, важно самому педагогу, специалисту пройти путь ее анализа и иметь предварительные варианты решения проблемы.

Предлагаем примерные **этапы социально-педагогической деятельности** по решению проблемы ребенка.

**1. Выявление и актуализация проблемы ребенка**, которая может быть обнаружена в конкретной ситуации и четко обозначена только педагогом (специалистом), либо она может осознаваться и родителями. Во втором случае действия сопровождающего значительно облегчаются. Поэтому далее мы покажем вариант, когда проблема родителями не выявлена, не осознается ими.

**2. Подготовка педагога, специалиста к беседе с родителями.** Прежде чем обсуждать проблему ребенка с родителями, необходимо: а) обсудить ее с коллегами и специалистами, чтобы иметь предварительный вариант решения; б) спланировать процесс обсуждения проблемы с родителями, определить свои действия на каждом этапе; в) продумать, как подвести родителей к принятию предварительно выработанного сопровождающим решения или обоснованно проверить и откорректировать предполагаемый вариант.

**3. Приглашение родителей для обсуждения проблемы.** Педагог, специалист выходит на контакт с родителями и предлагает встретиться. Сопровождающий подчеркивает, что возникла необходимость посоветоваться с родителями, так как у него не получается решить самому возникшую проблему. Педагог, специалист представляет проблему ребенка как свою личную или профессиональную проблему.

**4. Выражение позитивного отношения к ребенку.** Специалист начинает разговор с положительной информацией о ребенке (перечень положительных черт характера, хороших тенденций в развитии ребенка, характеристика его заметного или значительного продвижения в различных видах деятельности, преодолении негативных явлений прошлого), находит примеры его положительных поступков, действий, даже если это встреча

с родителями трудного, проблемного ребенка. Что дает этот элемент встречи с родителями? Прежде всего взаимное расположение родителей и специалиста: психотерапевтический настрой, самовнушение сопровождающего на то, что он имеет дело с нормальным ребенком, в котором много хорошего (даже если это хорошее и не видно невооруженным глазом). Это также положительный настрой родителей на педагога (специалиста) и внимательное восприятие его советов со стороны родителей. Постепенно в сознании родителя утверждается мысль: «Он (она) так же, как и я, любит моего ребенка, уважительно к нему относится, ему (ей) можно доверить мои заботы и тревоги: вот кто мне может помочь». Это очень важно, так как предмет озабоченности и у педагога (специалиста), и у родителей один — проблемы ребенка, которые нужно помочь ему решить.

**5. Формулировка проблемы, возникшей у педагога, и ее обоснование.** Следующий этап может быть выражен в словах сопровождающего: «...но меня беспокоит...». И дальше суть того негативного, ради чего встреча и задумана. Педагог (специалист) может подчеркнуть при этом, что у него не получается решить проблему, вероятно, он что-то делает не так, что-то не знает или не учитывает во взаимодействии с ребенком. Далее - обращение к родителям с просьбой высказать свое мнение по поводу проблемы. Важно, чтобы родители были настроены на обсуждение, приняли эту проблему и подтвердили ее наличие. В ином случае сопровождающему очень важно убедительно и в то же время корректно показать наличие проблемы, чтобы побудить родителей к ее обсуждению.

Возможно в пределах допустимого эмоциональное выражение в форме беспокойства: «Ведь я люблю, уважаю, ценю вашего ребенка и очень заинтересован в его успехах». Такая постановка проблемы обеспечивает заинтересованность, доброжелательность, общую озабоченность в ее решении, принятие родителями сообщения о чем-то негативном в их сыне (дочери).

**6. Выявление и анализ причин,** породивших данное негативное явление в личности ребенка, тех обстоятельств, в которых оно имеет место дома, на улице, в школе, следствием каких других явлений и процессов является. Здесь чрезвычайно важны взаимная заинтересованность субъектов сопровождения, родителей, их взаимная расположенность и доверительность, полная откровенность, ибо в противном случае сокрытие важных причин одной из сторон ведет к выбору неадекватных средств, методов и приемов воспитательного воздействия. Специалист корректно задает вопросы родителям, которые позволяют ему проверить свои предположения, сомнения, выявить обстоятельства, которые могли возникнуть дома и повлиять на возникновение проблемы. При этом важно контролировать тональность и тактичность постановки вопросов, в случае затруднений предлагать родителям варианты ответов, высказывать предположения. В результате совместного обсуждения и размышления воспитателям, сопровождающим ребенка, необходимо прийти к согласию по поводу причин возникновения проблемы, негативного явления, чтобы перейти к конструктивному обсуждению путей, способов решения этой проблемы.

**7. Выбор наиболее эффективных мер, согласованных воспитательных действий и способов взаимодействия с ребенком по решению его проблемы.** Сопровождающие ребенка определяют общие задачи, систему необходимых действий, выявляют возможности всех субъектов, способных участвовать в решении проблемы, в том числе и самого ребенка, его товарищей, конкретно определяют их ответственность и порядок действий. Участие субъектов сопровождения в решении проблемы ребенка определяется особенностями самой проблемы, способностями ребенка, возможностями семьи и имеющимися условиями коллектива детей.

**8. Выработка единого стиля и тона,** педагогического такта, общих критериев оценки поступков и личности ребенка, правил взаимодействия с ребенком; договоренность о согласованности в использовании избранных средств, методов и приемов. Это общие договоренности типа: «Давайте не будем унижать его (ее) подозрением (недоверием, мелочной опекой...)», «Надо отныне дать ему (ей) больше самостоятельности и в школе и дома», «Нам, очевидно, надо почаще контактировать, чтобы не утратить так необходимого сейчас контроля», «К вашему ребенку нужно повышать требования и дома, и в школе», «Нужно переменить тактику строгости и уличений в мелочных проступках на доверие и незаметный для подростка контроль», «Чтобы сформировать культуру поведения наших детей, мы сами должны быть предельно дисциплинированными и культурными» и т.п. Данный этап завершается определением правил взаимоотношений всех, кто причастен к решению проблемы ребенка, уточнением порядка и сроков намеченных действий.

В зависимости от проблемы, особенностей ребенка возможно оформление договора между субъектами решения проблемы, в котором прописаны обязательства сторон, правила взаимодействия субъектов.

**9. Анализ итогов обсуждения проблемы с родителями.** В завершение совместного обсуждения проблемы

родителям предлагается оценить проделанную работу, высказать свою позицию, охарактеризовать свое отношение к тому, что совместно решено.

**10. Последствие.** Специалист анализирует встречу с родителями и предпринимает следующие действия:

- уточняет первоначальные представления о причинах возникновения проблемы;
- вносит коррективы в свои первоначальные замыслы в способы решения проблемы;
- согласовывает действия с теми, кто может содействовать решению проблемы;
- продумывает, как будет отслеживать процесс решения проблемы.

В полной мере проанализировать и оценить успешность решения проблемы ребенка можно после того, как выполнен намеченный план действий субъектов сопровождения. Очевидно, что у детей возникают очень разные трудности и сложные ситуации, поэтому подчинить действия педагогов и специалистов каким-либо жестким правилам и строгому порядку невозможно и недопустимо. В каждом случае при соблюдении общей логики, этапности решения проблемы, порядок, характер, объем действий педагога будут отличаться. Возможно, потребуется не одна встреча с родителями, чтобы разобраться в проблеме ребенка, возможно, возникнет необходимость приглашения для обсуждения сложных вопросов других специалистов. Проблемы ребенка могут быть разнообразны, как разнообразны и причины, их породившие. Надо тщательно изучить причины, расстановку позиций всех участников конфликта и в логике названных выше этапов выстраивать взаимодействие с родителями, педагогами школы, специалистами с целью конструктивного решения проблем.

Как правило, **в обсуждении и решении проблемы ребенка участвуют те субъекты, чьи интересы она затрагивает.**

Проблема может возникнуть внезапно, и тогда оперативно могут собираться все, кого она касается, для ее решения. Либо проблемы выявляются в процессе анализа ситуации, изучения результатов достижений учащихся, при подведении итогов деятельности детей и т.п. Очевидно, что дети могут и должны участвовать в обсуждении и решении проблем, которые затрагивают их интересы. Если решение может зависеть от родителей или затрагивает их интересы, то, безусловно, они также включаются в этот процесс. Содержание каждого этапа обсуждения зависит от особенностей, сложности, глобальности проблемы, от того, кто участвует в ее решении и от кого зависит успешность такой деятельности. Очень важно при проведении совместного обсуждения проблем создать естественную, раскрепощенную обстановку, продумать, как включить каждого в деятельность.

Безусловно, проблемы ребенка, его семьи, а также причины этих проблем очень разные. Необходимо согласовывать деятельность всех субъектов сопровождения на каждом этапе сопровождения. Кто будет координатором взаимодействия субъектов сопровождения семьи, взрослых и детей, представитель какого ведомства, организации возьмет на себя руководящие функции - зависит от характера проблемы семьи.

#### Рекомендации по организации совместных действий различных ведомств по оказанию помощи проблемным семьям

Доминирующий фактор в характеристике семьи	Виды помощи семье и детям	Службы, организации, специалисты	Документы, необходимые для оказания помощи
Недостаточная психолого-психологическая грамотность родителей и семьи	– Наблюдение и консультации учителя, психолога, социального педагога; – педагогическое просвещение родителей: проведение семинаров, бесед на темы воспитания, просмотр видеофильмов, кинофильмов; – родительский клуб; – вовлечение детей в кружки, студии, центры дневного пребывания, секции	ППМС центры, дошкольные образовательные организации, школа, организации дополнительного образования, КДН и ЗП	Направление, характеристика учителя, психолога, социального педагога
Жестокое обращение с ребенком	– Постановка на учет в КДН и ЗП; – наблюдения психолога, социального педагога, социального работника; – консультации психолога, социального педагога, врача, юриста; – психотерапевтическая помощь родителям и детям; – привлечение к занятиям в детско-родительской группе; – привлечение родителей к работе семинаров, бесед о воспитании в семье	Педиатры, образовательные организации, социальные службы, органы опеки и попечительства, КДН и ЗП, полиция	Заключение врача, направление, заявление, характеристика ребенка
Алкоголизирующая семья	– Наблюдения и консультации психолога	Образовательные организации,	Акт обследования жилищно-

	<p>образовательной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оказание наркологической помощи отдельным членам семьи;</li> <li>– дополнительные занятия с ребенком по оказанию помощи в учебе;</li> <li>– вовлечение ребёнка в систему дополнительного образования (кружки, секции и т. д.);</li> <li>– социальный патронаж</li> </ul>	<p>социально-реабилитационные центры, органы здравоохранения, КДН и ЗП</p>	<p>бытовых условий, характеристика ребенка, социальный паспорт семьи, заявление, медицинское заключение, личное дело ребенка, ходатайство о лишении родительских прав</p>
<p>Семья в состоянии развода или после развода</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Наблюдения и консультации психолога, социального педагога;</li> <li>– консультативная помощь психотерапевта;</li> <li>– вовлечение ребёнка в кружки, секции, клубы, студии и т. д.;</li> <li>– помощь ребёнку со стороны родственников;</li> <li>– помощь ребёнку со стороны сверстников (под патронажем педагога);</li> <li>– привлечение родителей к семинарам по вопросам психологии детей, перенёсших травму;</li> <li>– использование видеоматериалов для работы с родителями (последствия разводом)</li> </ul>	<p>Образовательные организации, ППМС-центры, родительский клуб</p>	<p>Характеристика ребенка, направление, акт обследования жилищно-бытовых условий семьи, генограмма</p>
<p>Неполная семья</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Привлечение ближайших родственников к воспитанию ребенка;</li> <li>– привлечение неполной семьи к занятиям детско-родительской группы;</li> <li>– наблюдения и консультации психолога, социального педагога;</li> <li>– вовлечение ребенка в систему дополнительного образования;</li> <li>– обучение одного из родителей навыкам воспитания детей при отсутствии второго родителя;</li> <li>– полустационарное социальное обслуживание</li> </ul>	<p>Образовательные организации, социальные службы, родственники</p>	<p>Социальный паспорт семьи, характеристика из образовательного учреждения, заявление на оказание социальных услуг</p>
<p>Отчужденность родителей из-за занятости</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Сопровождение ребенка социальным педагогом, психологом;</li> <li>– оказание ребенку помощи в освоении образовательной программы;</li> <li>– вовлечение ребенка в дополнительное образование;</li> <li>– полустационарное социальное обслуживание;</li> <li>– педагогическое и правовое просвещение родителей</li> </ul>	<p>Образовательные организации, социальные службы</p>	<p>Социальный паспорт семьи, рекомендации и памятки для родителей; заявление на оказание социальных услуг</p>
<p>Опекунские семьи: престарелые, употребляющие алкоголь, педагогически несостоятельные</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Работа службы сопровождения опекунов;</li> <li>– вовлечение детей дополнительное образование;</li> <li>– сопровождение психологом и социальным педагогом образовательной организации;</li> <li>– возбуждение образовательным учреждением ходатайства перед органами опеки и попечительства о лишении опекунов прав на опеку с последующей передачей ребенка (новые опекуны, приемная семья, детский дом, и т. д.);</li> <li>– направление образовательным учреждением ребёнка на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения уровня его развития и индивидуального образовательного маршрута</li> </ul>	<p>Образовательные организации, органы опеки и попечительства, служба сопровождения опекунов, КДН и ЗП</p>	<p>Социальный паспорт семьи, акт обследования жилищно-бытовых условий, характеристика ребенка, ходатайство</p>
<p>Родители лишены родительских прав, дети находятся в государственном учреждении</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Сбор информации социальным педагогом о семье и родственниках;</li> <li>– организация встреч родителей и детей под патронажем социального педагога, психолога;</li> <li>– беседы, переписка, подготовка родителей к встрече с детьми администрацией государственного учреждения;</li> <li>– помощь со стороны окружения семьи;</li> <li>– привлечение родителей к совместной деятельности с детьми в госучреждениях;</li> <li>– организация воспитателями переписки детей и родителей</li> </ul>	<p>Детский дом, школа-интернат</p>	<p>Разрешение органов опеки и попечительства на посещение государственного учреждения, социальный паспорт семьи, личное дело ребенка</p>
<p>Родители лишены родительских прав, но дети</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Социальный патронаж семьи социальным педагогом или социальным работником;</li> </ul>	<p>Образовательные организации, социальные службы, органы</p>	<p>Социальный паспорт семьи, план работы с неблагополучной</p>

проживают вместе с ними	– консультации психолога; – занятия родителей и детей в семейной группе; – вовлечение педагогами ребенка в кружки, секции, клубы, студии и т. д.; – восстановление родственных связей ребенка; – полустационарное и стационарное социальное обслуживание	опеки и попечительства, родственники, друзья семьи	семьей, акт обследования жилищно-бытовых условий, заявление на получение социальных услуг
Случаи выявления беспризорных детей	– Сообщение в дежурную часть территориального отдела полиции; – медицинское обследование; – помещение в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	Полиция, учреждения здравоохранения, социально-реабилитационный центр	

## Приложение 1

### АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ЖИЗНИ РЕБЕНКА

#### Руководство по оформлению

**1.ДАТА И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ** – день, месяц, год, точное время.

**2.СВЕДЕНИЯ О СПЕЦИАЛИСТАХ**, проводящих обследование Ф. И. О., название органа/учреждения и должность специалиста.

**3.СВЕДЕНИЯ О РЕБЕНКЕ.** Ф. И. О. ребенка, дата рождения, количество полных лет и пол. Адрес фактического проживания/нахождения (адрес, по которому совершается выход специалистов для обследования). Адрес регистрации (адрес, где зарегистрирован ребенок; если регистрация не оформлена, указать).

**4.СВЕДЕНИЯ О РОДИТЕЛЯХ.** Информация о матери и отце: Ф. И. О., дата и место рождения, адрес фактического проживания, место работы, имели ли место ранее случаи неисполнения родителями родительских обязанностей. Если есть информация о том, что такие случаи были, укажите более подробные сведения: когда, какие меры в связи с этим были приняты (возбуждение уголовного дела, возбуждение дела об административном правонарушении, инициирование исков о лишении, ограничении в родительских правах) в отношении данного ребенка или других детей. Если отец ребенка неизвестен или отцовство не установлено, укажите этот факт.

**5. СВЕДЕНИЯ О ДРУГИХ РОДСТВЕННИКАХ.** Перечислите, пожалуйста, всех близких родственников (сестры, братья, тети, дяди, бабушки, дедушки), проживающих совместно с ребенком по месту его пребывания. Для детей укажите год рождения или возраст. Также укажите адрес нахождения и контактные телефоны родственников, если они имеются, поддерживают ли они отношения с ребенком и семьей и какие. Укажите, кто фактически осуществляет уход и надзор за ребенком. Если родители, укажите «мать», «отец». Если другие лица – информацию о них обязательно включите в раздел «Сведения о других родственниках», даже если они не являются родственниками.

#### **6. СВЕДЕНИЯ О ЖИЛИЩНО-БЫТОВЫХ УСЛОВИЯХ (ЖБУ).**

При анализе жилищно-бытовых условий укажите:

*Наличие питания для ребенка, соответствующего его возрасту.* Если питание соответствует, но недостаточное, отметьте: «Не соответствует» или «Недостаточное». Если питание для ребенка в доме отсутствует вообще, то отметьте: «Отсутствует».

*Наличие отдельной кровати для ребенка, постельного белья,* в каком состоянии они находятся. Как находящееся в неудовлетворительном состоянии признается спальное место, которым ребенок не может пользоваться, либо представляющее опасность для ребенка. Возможно, ребенок спит в одной постели с родителями и другими детьми или без постельного белья, или ребенок спит не на кровати.

*Наличие необходимой сезонной одежды* для ребенка, чтобы находиться дома или на улице для прогулки.

*Наличие игрушек.* В соответствии с возрастом – (погремушек, кукол, конструкторов, детских книжек) и/или (тетрадок, ручек, карандашей).

*Наличие места для игр и занятий.*

*Санитарное состояние жилья* характеризуется как удовлетворительное или неудовлетворительное. Неудовлетворительное санитарное состояние жилья – это нарушение санитарной нормы, которое может привести к утрате здоровья. Важно, чтобы невымытая посуда или наличие запаха в жилом помещении не оценивались как

неудовлетворительное состояние, т. к. это может быть следствием разных причин/обстоятельств (например, временной кризисной ситуации в семье или наличия домашних животных, которые традиционно присутствуют в доме).

*В качестве примечания* дайте дополнительную информацию по любому разделу, перечисленному выше. Например, к разделу о жилом помещении: «Возможна опасная ситуация, такая как возникновение пожара, взрыва или обрушения». Или: «Газовая плита имеет не закрывающийся вентиль, постоянно включен газ».

**7. ВЫВОД ЖБУ.** Проанализируйте жилищно-бытовые условия. Решение по выводу о ЖБУ должно быть коллегиальным. Коллегиально определите, удовлетворительные они или нет.

**8 РАЗДЕЛ «ФАКТОРЫ, УГРОЖАЮЩИЕ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ РЕБЕНКА».** В этом разделе специалисты отмечают то, что они наблюдают, с учетом информации, полученной из ответов ребенка и родителей, и имеющихся фактов на момент обследования. Важно определить, существует ли угроза жизни и здоровью ребенка при дальнейшем нахождении его в этих условиях, нуждается ли ребенок в немедленной защите, и какие неотлагательные меры должны быть предприняты.

#### ***Факторы, угрожающие жизни и здоровью ребенка***

1) ***Родитель применяет физическое насилие по отношению к ребенку, либо другие жестокие наказания.*** В комментарии можно указать расположение травмы (голова, грудная клетка, область живота, ягодицы, бедра, и пр.), ее тип (следы глубоких ожогов, отпечатки зубов, синяки и ссадины от кулаков, травмы от использования при наказании опасных предметов), количество травм. Травма головного мозга или внутренних органов может привести к смерти или необратимой инвалидности. Следы ремня

2) ***Отсутствие еды/питья, длительный голод.*** Отсутствие в доме пищи, соответствующей возрасту ребенка и его потребностям. О регулярном недоедании может свидетельствовать физическое недоразвитие или истощение ребенка, что должно быть подтверждено соответствующим медицинским заключением. Тяжесть вреда здоровью устанавливает судебно-медицинская экспертиза. Ст. 111 УК РФ, ст. 112 УК РФ и ст. 115 УК РФ – Умышленное причинение тяжкого, средней тяжести и легкого вреда здоровью; ст. 156 УК РФ – Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего.

3) ***Оставление ребенка без присмотра, создающее угрозу для ребенка (обязательно учитывайте возраст ребенка).*** Оставление ребенка младенческого и младшего дошкольного возраста без присмотра может быть фатальным в связи с их беспомощностью. Многие травмы, несчастные случаи, отравления детей в возрасте от 0 до 14 лет происходит из-за невнимания к их безопасности со стороны родителей или других близких людей. Ст. 125 УК РФ – Оставление в опасности; ст. 156 УК РФ – Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего.

4) ***Эмоциональная депривация, психическое насилие и/или пренебрежение нуждами ребенка.*** Для нормального развития ребенку необходимо получать достаточно эмоционального тепла, нежности и ласки от тех, кто его растит. Выделяют следующие формы психического (эмоционального) насилия: Игнорирование: лишение ребенка необходимой эмоциональной стимуляции и эмпатии, пренебрежении его потребностью быть ближе к родителям, получать от них поддержку, отсутствие проявления привязанности, любви и заботы со стороны родителей или лиц, их замещающих. Отвержение: предъявление чрезмерных требований, постоянная критика, публичное унижение, подчеркивание недостатков и т. п. Угрозы, терроризация: угроза совершить насилие над ребенком или над тем, кого он любит, включая угрозы нанесения побоев, убийства, а также обзывание, оскорбление, унижение. Изолирование: ограничение контактов со сверстниками, родственниками, значимыми для него людьми, ограничение выхода из дома. Развращение: побуждение к воровству, попрошайничеству, проституции, вовлечение в употребление наркотиков, алкоголя, поощрение саморазрушающего поведения. Ст. 119 УК РФ – Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью; ст. 110 УК РФ – Доведение до самоубийства; ст. 130 УК РФ – Оскорбление; ст. 150 УК РФ – Вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления; ст. 151 УК РФ – Вовлечение несовершеннолетнего в совершение антиобщественных действий.

5) ***Эксплуатация ребенка.*** Вовлечение ребенка в совершение преступлений и антиобщественных действий: воровство, проституция, попрошайничество и т. п.; использование ребенка и результатов его труда в целях личного обогащения или коммерческой выгоды (в том числе чрезмерная хозяйственная деятельность). Ст. 150 УК РФ – Вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления; ст. 151 УК РФ – Вовлечение несовершеннолетнего в совершение антиобщественных действий; ст. 240 УК РФ – Вовлечение в занятие проституцией; ст. 242.1 УК РФ – Изготовление и оборот материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних.

6) ***Сексуальное насилие над ребенком.*** Сексуальное насилие над ребенком является уголовным преступлением, ответственность за которое предусмотрена Уголовным кодексом РФ. Выявление сексуального

насилия бывает затруднительно, поэтому важно учитывать все признаки в комплексе: физические индикаторы сексуального насилия, психологические последствия, эмоциональные расстройства, когнитивные расстройства, нарушения поведения, нарушения межличностных отношений. Насколько будет травмирован ребенок, зависит от возраста, степени осведомленности о сексуальных отношениях, особенностей его нервной системы, а также от самой ситуации насилия (применения силы, обмана, угроз, тяжести физических повреждений, продолжительности насилия, от того, какие отношения были у ребенка с насильником). Наиболее тяжело сексуальное насилие переживают дети подросткового возраста. Ст. 131 УК РФ – Изнасилование, ст. 132 УК РФ – Насильственные действия сексуального характера, ст. 133 УК РФ – Понуждение к действиям сексуального характера, ст. 134 УК РФ – Половое сношение или иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим 16-летнего возраста, ст. 135 УК РФ – Развратные действия.

7) **Отсутствие необходимого базового ухода за ребенком (особенно для детей до трех лет).** Базовый уход подразумевает обеспечение основных физических потребностей ребенка, предоставление соответствующей медицинской помощи, включая стоматологию и др. Сюда относится предоставление пищи, воды, тепла, крова, необходимой одежды, соблюдение адекватной личной гигиены. Для детей младенческого и раннего возраста этот параметр является особенно важным, и он включает в том числе необходимый физический уход за младенцем. Наиболее частыми последствиями отсутствия необходимого базового ухода является задержка развития ребенка – физического, психического, речевого, т. е. потеря способности развиваться. Однако надо убедиться с помощью врачей, что у ребенка нет органических причин для задержки развития. Ст. 69 СК РФ – Лишение родительских прав, ст. 73 СК РФ – Ограничение родителей в их правах; ст. 156 УК РФ – Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего.

8) **Отсутствие необходимого медицинского ухода за ребенком, которое может привести к серьезным последствиям для здоровья.** В первую очередь из-за отсутствия необходимой медицинской помощи могут страдать дети раннего возраста, дети, имеющее острое заболевание, а также дети с хроническими заболеваниями и дети-инвалиды. В качестве обязательного признака следует оценивать следующее: имеются ли у ребенка медицинские рекомендации и предписания врача по его лечению; носят ли эти предписания обязательный либо рекомендательный характер. Ст. 125 УК РФ – Оставление в опасности; ст. 156 УК РФ – Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего.

9) **Бездействие / невмешательство родителей при угрозе или наличии жестокого обращения со стороны третьих лиц.** Угроза жизни и здоровью ребенка снижается, если ребенка можно защитить от лица, причиняющего насилие. Если у человека, совершающего насилие, неограниченный доступ к ребенку (т. е. он может оказаться рядом с ребенком в любой момент и его некому остановить), то степень угрозы для ребенка очень высока. Условия доступа зависят от следующего: кем приходится обидчик ребенку; физическое нахождение обидчика по отношению ребенка (проживает ли совместно в одной квартире/комнате и пр.); возможность обидчика получить физический доступ к ребенку; желание и способность других членов семьи контролировать доступ обидчика к ребенку. Ст. 125 УК РФ – Оставление в опасности; ст. 156 УК РФ – Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего.

10) **Аварийное, непригодное для проживания жилье, представляющее непосредственную угрозу.** Опасные условия проживания могут характеризоваться разными признаками, в частности, отсутствие окон, отопления, наличие в жилье грызунов (крыс, мышей), наличие фекалий животных и людей, оголенные электрические провода, неработающие водопровод и канализация с отсутствием альтернативы, проживание на чердаке или в подвале.

11) **При наличии опасной инфекции игнорирование санитарно-гигиенических норм и правил безопасного поведения (создается риск инфицирования ребенка).** Важным является не сам факт наличия опасной инфекции, а как ведут себя родители, если инфекция имеется. Если при наличии опасной инфекции (туберкулез, сифилис и т. п.) родители знают о возможных рисках, соблюдают правила безопасного поведения и используют комплекс профилактических мероприятий, то фактор угрозы жизни и здоровью ребенка не отмечается.

12) **Наличие косвенных признаков жестокого обращения с ребенком (физического, психического, сексуального насилия, и /или пренебрежения нуждами).** Если ребенок подвергается насилию, это можно определить по следующим косвенным признакам:

- беспокойный сон;
- замкнутость;
- изменения в обычном поведении;
- немотивированные проблемы с учебной;

- необоснованные пропуски уроков;
- агрессивность;
- конфликты с учителями, родителями, сверстниками;
- апатия, депрессия;
- смена друзей;
- невротические реакции: энурез, заикание.

**13) Ранее в семье были факты жестокого обращения по отношению к ребенку.** Отмечается, если у специалистов имеется информация о фактах жестокого обращения к ребенку и/или неисполнения родителем родительских обязанностей (в отношении данного ребенка, других детей), подтвержденные сведениями из милиции или других учреждений. Укажите, какое именно жестокое обращение было применено, когда, кем совершалось, по отношению к кому и принятые в связи с этим меры (возбуждение уголовного дела, возбуждение дела об административном правонарушении, инициирование исков о лишении, ограничении в родительских правах).

**14) Поведение родителя неадекватно и представляет угрозу для ребенка (в том числе вследствие алкогольного/наркотического опьянения).** Неадекватное или непредсказуемое поведение родителей может быть спровоцировано употреблением алкоголя или наркотиков, которые снимают моральные и нравственные запреты на насилие. Опасным для ребенка поведением может стать поведение родителя, страдающего психическим заболеванием. Неадекватной реакцией на плач младенца может стать сильная тряска ребенка, которая является одним из наиболее грубых видов физического насилия, т. к. может привести к кровоизлиянию в мозг или ушибу мозга, вплоть до летального исхода.

**15) Другое (указать, что).** Укажите другие выявленные факторы и дайте расшифровку в графе «Комментарии».

**9. СИТУАЦИЯ В СЕМЬЕ.** Очень важна характеристика семьи, в которой воспитывается ребенок. Проблемы психики родителей, алкогольная и наркотическая зависимость и их степень делают более возможным негативный прогноз развития событий; инвалидность и негативный опыт детства родителей снижают вероятность успешного родительства. Все это, по данным исследователей, влияет и на способность родителей надлежаще реагировать на потребности ребенка. Поэтому важно не просто фиксировать наличие проблем, но и указывать, кого они касаются, как воздействуют на способность родителей выполнять свои обязанности. Также понимание причин позволяет установить, вследствие чего родители не исполняют свои родительские обязанности надлежащим образом: является ли это следствием виновного поведения родителей, либо связано с их ограниченными возможностями. В зависимости от этого индивидуальная профилактическая работа может осуществляться по-разному. Отметьте причину, по которой родители не исполняют родительские обязанности надлежащим образом. Рядом сделайте пометку, к кому из родителей это относится (мать, отец, оба родителя).

**10. МОТИВАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ К ИЗМЕНЕНИЮ.** Мотивация родителей находится рядом с ребенком и заботиться о нем может проявляться в конкретных действиях. В данном разделе укажите, что конкретно и в какие сроки готовы сделать родители. Отметьте, если уже были случаи выполнения либо невыполнения родителями необходимых мер по обеспечению безопасности ребенка.

**11. МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЕНКА.** Отметьте какие незамедлительные меры в целях защиты конкретного ребенка следует предпринять, чтобы обеспечить его безопасность и предоставить необходимый уход. Ниже укажите планируемую дату выполнения и необходимую контактную информацию ответственного органа/учреждения/лица. Например, если семья направляется на сопровождение в Центр помощи семье и детям, указать, в какой именно центр, а также Ф. И. О. и должность специалиста, который будет отвечать за сопровождение этой семьи. Если принято решение о передаче ребенка другому родителю либо иному родственнику под опеку, необходимо указать полную контактную информацию взрослого, который будет нести ответственность за ребенка.

## **12. ПЛАН РАБОТЫ.**

В данном разделе фиксируется факт принятия незамедлительных мер в целях обеспечения безопасности ребенка, указывается, какие именно действия надо предпринять, когда, конкретно кем и отмечается планируемая дата выполнения.

## **13. ПОДПИСИ АКТА.**

Внизу страницы располагаются подписи специалистов, принимавших участие в обследовании, при необходимости подписи свидетелей и родителей/лиц, их заменяющих. Акт должен быть подписан в момент его

оформления.

Оформление Акта завершается утверждением его руководителем организации, специалист которой является ответственным за проведение данного обследования.

## Приложение 2

### МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЙ ПЛАН РАБОТЫ С ПРОБЛЕМНОЙ СЕМЬЕЙ, ИМЕЮЩЕЙ ДЕТЕЙ

Дата выявления неблагополучной семьи \_\_\_\_\_

Субъекты профилактики, ответственные за реализацию мероприятий межведомственного плана работы с неблагополучной семьей, имеющей детей \_\_\_\_\_

Цель профилактической и реабилитационной работы \_\_\_\_\_

Основные задачи проведения профилактической работы \_\_\_\_\_

#### 1. Сведения о семье

№ п/п	Ф.И.О.	Степень родства	Дата рождения	Место работы (учебы)
		мать		
		отец		
		дети		
		другие совместно проживающие лица		

Место регистрации семьи: \_\_\_\_\_

Место жительства семьи: \_\_\_\_\_

Контактные телефоны: \_\_\_\_\_

**2. Категория семьи** (полная (указать, если ребенка воспитывает отчим, мачеха), неполная (мать-одиночка, вдова, вдовец, родители разведены), многодетная, с ребёнком инвалидом, опекунская, приёмная семья, брак не зарегистрирован, переселенцы, обеспеченная, малообеспеченная и т.д.)

**3. Характеристика жилищно-бытовых условий**

**4. Основная характеристика семьи по типу воспитания**

4.1. Образ жизни родителей: \_\_\_\_\_

4.2. Отношение родителей к воспитанию детей: \_\_\_\_\_

4.3. Взаимоотношения в семье: \_\_\_\_\_

**5. Характеристика семьи по данным образовательных учреждений, с места работы родителей, по месту жительства и др.:** \_\_\_\_\_

**6. Нуждаемость семьи в государственной поддержке:**

**7. Динамика уровня реабилитационного потенциала семьи (высокий, средний, низкий):**

начальный этап: \_\_\_\_\_

основной этап: \_\_\_\_\_

заключительный этап: \_\_\_\_\_

**8. Реакция членов семьи на вмешательство** (агрессивный отказ от контакта, пассивное реагирование на предложение помощи, неопределенность, подавленность, согласие со всем, спокойное реагирование, готовность к сотрудничеству в разрешении проблем семьи, активное сотрудничество в разрешении проблем семьи и др.):

начальный этап: \_\_\_\_\_

основной этап: \_\_\_\_\_

заключительный этап: \_\_\_\_\_

**9.Согласие семьи с детьми в реализации мероприятий межведомственного плана:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**10.План мероприятий по оказанию семье с детьми государственной поддержки:**

Направления деятельности	Мероприятия	Отв. (субъекты)	Срок	Результат
Социально-диагностический блок	-первичный социальный патронаж в семью для знакомства и составления акта жилищно-бытовых условий; -сбор характеризующей информации с места работы, учебы; - наблюдение ситуации в семье			
Социально-юридический блок	-установление обстоятельств, требующих юридического разрешения; - оказание помощи: в восстановлении нарушенных прав и законных интересов детей; - иное			
Социально-медицинский блок	- содействие: -в получении медицинских и реабилитационных услуг; -в летнем отдыхе и санаторно-курортном лечении детей; -в устройстве ребёнка в дошкольное образовательное учреждение; -в оформлении инвалидности по медицинским показаниям; - медико-психологическое сопровождение по проблемам алкогольной зависимости; - проведение индивидуальной профилактической работы по формированию здорового образа жизни; - иное			
Социально психологический блок	- - коррекционно-профилактическая работа; - консультации специалистов; - социально-психологическое сопровождение; - иное			
Социально-педагогический блок	- оказание помощи в обучении и воспитании; - оказание помощи в выполнении родителями, обязанностей по воспитанию и обучению детей; - педагогическое сопровождение			
Социально-экономический бытовой блок	- социальный патронаж семьи: и- временное проживание или дневное пребывание несовершеннолетних в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних; - оказание помощи:			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-по оформлению пособий и выплат на детей;</li> <li>-по оформлению детей в дошкольное учреждение;</li> <li>-по оформлению рассрочки оплаты за коммунальные услуги;</li> <li>- по решению жилищного вопроса;</li> <li>- в трудоустройстве родителей (законных представителей);</li> <li>-материальная помощь;</li> <li>-вещевая помощь,</li> <li>-иное</li> </ul>			
--	--	--	--	--

**11. Заключение о выполнении мероприятий межведомственного плана (нужное отметить):**

**11.1. Социально-диагностический блок:** достигнуты положительные результаты, восстановление частичное, положительные результаты отсутствуют

**11.2. Социально-юридический блок:** достигнуты положительные результаты, восстановление частичное, положительные результаты отсутствуют

**11.3. Социально-медицинский блок:** достигнуты положительные результаты, восстановление частичное, положительные результаты отсутствуют

**11.4. Социально-психологический блок:** достигнуты положительные результаты, восстановление частичное, положительные результаты отсутствуют

**11.5. Социально-педагогический блок:** достигнуты положительные результаты, восстановление частичное, положительные результаты отсутствуют

**11.6. Социально-экономический и бытовой блок:** достигнуты положительные результаты, восстановление частичное, положительные результаты отсутствуют .

**12. Итоги работы по реализации мероприятий межведомственного плана:**

Ответственный за реализацию  
межведомственного плана

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка  
подписи)

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Байбородова, Л.В. Социально-педагогическое сопровождение проблемных семей: учебное пособие / Л.В. Байбородова, Т.С. Лебедева, И.Ю. Тарханова. – Москва: ВЛАДОС, 2017. – 199 с.
2. Гайнутдинова, М.Ю. Семейная педагогика [Текст]: курс лекций / М.Ю. Гайнутдинова. - Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2010. - 48 с.
3. Дети группы риска [Текст]: материалы международного семинара. – СПб: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 1998. – 178 с.
4. Концепция предупреждения социального сиротства и развития образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] / Под ред. М.И.Шепициной. - СПб: ИПС и П., 2000. – 54 с.
5. Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска [Текст]: учеб. пособие / Л.Я. Олиференко. – М.: Академия, 2002. - 256 с.
6. Рожков, М.И. Сопровождение детей и молодежи как компонент социально-педагогической деятельности [Текст] / М.И. Рожков // Психологическое и социально-педагогическое сопровождение детей и молодежи: материалы международной научной конференции (6-8 декабря 2005 г.): В 2-х т. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2005. – Т. 1. - С. 3-6.
7. Рожков, М.И. Теория и методика воспитания [Текст]: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / М.И. Рожков. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д.Ушинского, 2012. – 415 с.
8. Савинов, Л.И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей [Текст] / Л.И. Савинов.– М.: Дашков и Ко, 2012. – 260 с.
9. Семейный кодекс Российской Федерации [Текст]. – М.: Проспект, КноРус, 2015 – 64 с.
10. Социальная работа с семьей [Текст]: учеб. пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. – Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2015. – 432 с.
11. Тарханова, И.Ю. Основы социальной работы [Текст]: учеб. пособие / И.Ю. Тарханова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2014. – 111 с.
12. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей [Текст]: учеб. пособие для студ. вузов / Е.И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К°, 2011. – 242 с.
13. Шульга, Т.И. Работа с неблагополучной семьей [Текст]: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. «Социальная работа» / Т.И. Шульга. - 2-е изд., стер. - М.: Дрофа, 2007. - 253 с.